

Algemene voorwaarden

HAARSALON MYRNA · WEBSHOP HAARSALONMYRNA.NL

Versie van 5 oktober 2026. Op uw bestelling zijn de voorwaarden van toepassing die golden op het moment dat u bestelde.

Artikel 1. Wie zijn wij

Haarsalon Myrna

Valburgseweg 16A

6661 EV Elst

Telefoon: 085 086 99 41 (op dinsdag, woensdag en vrijdag van 9.00 tot 18.00 uur en op zaterdag van 9.00 tot 16.00 uur)

E-mail: info@haarsalonmyrna.nl

KvK-nummer: 75199475

Btw-identificatienummer: NL001168982B49

Artikel 2. Waar gelden deze voorwaarden voor

1. Deze voorwaarden gelden voor elk aanbod in onze webshop op haarsalonmyrna.nl en voor elke bestelling die u daar plaatst.
2. Voor behandelingen in de salon gelden deze voorwaarden niet. Daarvoor gelden de afspraken die wij met u maken bij het boeken van uw afspraak.
3. U kunt deze voorwaarden altijd lezen, opslaan en afdrukken via deze pagina. Wij sturen ze ook mee bij de bevestiging van uw bestelling.
4. Als u consument bent, gaan uw wettelijke rechten altijd voor. Niets in deze voorwaarden beperkt de rechten die u als consument volgens de wet heeft.

Artikel 3. Aanbod en prijzen

1. Alle prijzen in de webshop zijn in euro en inclusief btw.
2. Verzendkosten staan niet in de productprijs. U ziet ze in de winkelmand en bij het afrekenen, voordat u de bestelling plaatst.
3. Wij beschrijven onze producten zo nauwkeurig mogelijk. Kleuren en verpakkingen kunnen iets afwijken van de afbeeldingen.
4. Een kennelijke vergissing of fout in het aanbod, zoals een duidelijk verkeerde prijs, bindt ons niet. Wij nemen dan contact met u op.

Artikel 4. Uw bestelling

1. De koop komt tot stand zodra u de bestelling plaatst door op de bestelknop te klikken. U gaat daarmee een betalingsverplichting aan.
2. U ontvangt direct per e-mail een bevestiging van uw bestelling.
3. Is een product onverwacht niet meer leverbaar, of hebben wij een andere gegronde reden om de bestelling niet uit te voeren, dan laten wij u dat zo snel mogelijk weten. Wat u al betaalde, krijgt u dan binnen 14 dagen terug.

Artikel 5. Betalen

1. U betaalt bij het afrekenen met iDEAL. De betaling loopt via onze betaaldienstverlener Mollie.
2. Wordt bij het afrekenen betalen per bankoverschrijving aangeboden en kiest u daarvoor, dan maakt u het bedrag binnen 7 dagen over, onder vermelding van uw bestelnummer. Wij verzenden de bestelling zodra de betaling binnen is. Is er na 7 dagen niet betaald, dan mogen wij de bestelling annuleren.
3. Kiest u voor afhalen in de salon, dan betaalt u ook vooraf bij het afrekenen.

Artikel 6. Levering en afhalen

1. Wij bezorgen alleen op adressen in Nederland.
2. Producten die op voorraad zijn, versturen wij binnen 1 tot 2 werkdagen nadat de betaling binnen is. Wij doen ons best om op tijd te leveren, maar uiterlijk leveren wij binnen 30 dagen na uw bestelling.
3. Lukt levering binnen 30 dagen niet, of later dan met u afgesproken, dan laten wij u dat weten. U mag de bestelling dan kosteloos annuleren en krijgt wat u betaalde binnen 14 dagen terug.
4. Kiest u voor afhalen, dan sturen wij u bericht zodra de bestelling klaarstaat. U haalt de bestelling op tijdens onze openingstijden.
5. Het risico van verlies of beschadiging gaat pas op u over op het moment dat u (of iemand die u daarvoor aanwijst) het product ontvangt.

Artikel 7. Bedenktijd en terugsturen (herroepingsrecht)

1. Als consument mag u de koop binnen 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Die bedenktijd begint op de dag na ontvangst van het product. Bestelt u meerdere producten in één bestelling en komen die apart aan, dan begint de bedenktijd op de dag na ontvangst van het laatste product.
2. Wilt u gebruikmaken van uw herroepingsrecht, laat het ons dan binnen de bedenktijd weten. Dat kan per e-mail aan info@haarsalonmyrna.nl of met het modelformulier onderaan deze pagina. U hoeft het modelformulier niet te gebruiken.
3. Stuur het product binnen 14 dagen na uw melding terug naar het adres in artikel 1, of breng het langs in de salon tijdens onze openingstijden. U bent op tijd als u het product terugstuurt voordat die 14 dagen voorbij zijn.
4. De kosten van het terugsturen zijn voor u.
5. Tijdens de bedenktijd gaat u zorgvuldig om met het product en de verpakking. U mag het product alleen uitpakken of bekijken zoals u dat ook in een winkel zou doen. Is het product meer gebruikt dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking vast te stellen, dan bent u aansprakelijk voor de waardevermindering die daardoor ontstaat.
6. Wij betalen het aankoopbedrag, inclusief de verzendkosten die u voor de bezorging betaalde, binnen 14 dagen na uw melding terug. Koos u voor een duurdere bezorgmethode dan onze goedkoopste standaardbezorging, dan betalen wij die meerprijs niet terug. Wij mogen wachten met terugbetalen tot wij het product terug hebben of tot u aantoont dat u het hebt teruggestuurd, als dat eerder is.
7. Wij betalen terug via dezelfde betaalmethode die u gebruikte, tenzij u met een andere methode instemt. Dat kost u niets.

Artikel 8. Wanneer het herroepingsrecht niet geldt

Het herroepingsrecht geldt niet voor producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggestuurd en waarvan de verzegeling (bijvoorbeeld folie of een zegel) na de levering is verbroken. Denk aan geopende parfum, verzorgingsproducten, cosmetica en geurproducten. Zolang de verzegeling intact is, kunt u deze producten gewoon binnen de bedenktijd terugsturen.

Artikel 9. Kwaliteit en garantie

1. Wij staan ervoor in dat onze producten voldoen aan de overeenkomst en aan wat u er redelijkerwijs van mag verwachten. U heeft altijd recht op de wettelijke garantie.
2. Controleer uw bestelling bij ontvangst. Is een product beschadigd, verkeerd of onvolledig, meld dat dan zo snel mogelijk. Een melding binnen 2 maanden nadat u het gebrek ontdekte, is in elk geval op tijd.
3. Bij een terechte melding zorgen wij kosteloos voor vervanging of herstel. Is dat niet mogelijk of redelijk, dan krijgt u (een deel van) het aankoopbedrag terug.

Artikel 10. Klachten

1. Heeft u een klacht, mail die dan met een duidelijke omschrijving naar info@haarsalonmyrna.nl, of bel ons tijdens openingstijden.
2. Wij reageren binnen 14 dagen inhoudelijk op uw klacht. Hebben wij meer tijd nodig, dan sturen wij binnen die 14 dagen een ontvangstbevestiging en laten wij weten wanneer u een antwoord kunt verwachten.
3. Komen wij er samen niet uit, dan kunt u het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

Onze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van de betreffende bestelling, voor zover de wet dat toestaat. Deze beperking geldt niet bij opzet of grove schuld van onze kant, en doet niets af aan uw wettelijke rechten als consument.

Artikel 12. Privacy

Wij gebruiken uw gegevens alleen om uw bestelling af te handelen en om contact met u te houden over uw bestelling. Hoe wij met uw gegevens omgaan, leest u in ons privacybeleid.

Artikel 13. Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden en op elke bestelling in onze webshop is Nederlands recht van toepassing.

Modelformulier voor herroeping

Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen.

Aan: Haarsalon Myrna, Valburgseweg 16A, 6661 EV Elst, info@haarsalonmyrna.nl

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen herroep/herroepen (*):

.....

Besteld op (*) / ontvangen op (*):

Bestelnummer:

Naam/Namen consument(en):

Adres consument(en):

Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend):

.....

Datum:

() Doorhalen wat niet van toepassing is.*